

ELIZABETH RAMOS ORTÍZ

C. Connecticut #4936 Residencial Campestre, Chihuahua, Chih

6141154872

capacitacion@eliramos.com.mx

<https://www.facebook.com/elizabethramoscapacitacion>

Resumen profesional

Psicóloga industrial con más de 10 años de experiencia como Gerente de recursos humanos, enfocada en gestionar mejores entornos laborales y programas de apoyo social para grupos vulnerables. Terapeuta Clínica en consulta privada con más de 15 años de experiencia.

Formación

LIC. EN PSICOLOGÍA INDUSTRIAL

Claustro Universitario de Chihuahua

MAESTRÍA EN PSICOTERAPIA CLÍNICA

Instituto de Estudios de Formación Humana

DIPLOMADO EN TANATOLOGÍA

Universidad C.L.E.A. México-Colombia-España

PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

Universidad Autónoma de Barcelona

DIPLOMADO INTERNACIONAL EN TRASTORNOS

DE LA PERSONALIDAD Y DEPENDENCIA EMOCIONAL

Universidad Autónoma de Tlaxcala

Registro No. RAOE-760817-F75-0005

REGISTRO COMO CAPACITADOR EXTERNO STPS

Historial laboral

CAPACITACIÓN Y GESTORÍA EN RECURSOS HUMANOS

Sep 2012 a la fecha

CONSULTA PRIVADA

Octubre 2009 a la fecha

DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL

Sep 2016 — Sep 2018

Gobierno Municipal de Gran Morelos — Chihuahua

Funciones: Gestionar apoyos para el desarrollo comercial y social en Gran Morelos.

Logros:

- Se Impulsaron 11 proyectos comerciales de cooperativas para PYMES.
- Se construyó un MACHI, para asistencia al adulto mayor.
- Se gestionó la adquisición de una ambulancia y transporte para personas con discapacidad.
- Se dio atención a más de 100 familias (mujeres) por violencia familiar.
- Capacitación sobre violencia en primarias, secundarias y bachilleres del municipio.

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

Ago 2013 — Ago 2016

Impresos Gráficos IMAP — Chihuahua

Funciones: generalista de recursos humanos, nómina, reclutamiento, selección y capacitación.

Logros:

- Se gestionó el servicio de comedor así como la prestación del fondo de ahorro.
- Se redujo el indicador de rotación de 4% a 2%,
- Se logró un convenio con el CAPPSE para atención a más bajo costo a los colaboradores de la empresa.
- Gestión sin demandas laborales.
- Los índices de accidentes laborales se disminuyeron de 5 a 1 en el año.
- Se gestionó la educación abierta por parte de la SEP para los colaboradores.

COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS

Mar 2010 — Mar 2013

AIMCO Automotriz — Chihuahua

Funciones: generalista de recursos humanos a nivel nacional.

Logros:

- Gestión de la prestación de comedor y fondo de ahorro para colaboradores.
- Se reestructuró la plantilla de vendedores con nuevas metas y comisiones, para impulsar la venta con condiciones de trabajo equitativas.

• **Proyectos extracurriculares**

Consultoría organizacional con enfoque a recursos humanos en temas capacitación, clima organizacional, reclutamiento y selección de personal. Consultas psicoterapéuticas por más de 15 años. Atención especial a empresas que desean aumentar productividad por medio del cuidado del recurso humano.

-
- Programa de radio “Entorno” 2015-2018 en la estación de radio 94.1 F.M. estéreo vida. Temas de autoconocimiento y desarrollo personal.
 - Programa de Televisión “Cada Día” Enero 2019 a la fecha, Cd. Chihuahua, sección hablando con los expertos, cada lunes, por el canal 9 de Televisa Chihuahua.
 - Fundadora de grupo de mujeres en situación de codependencia emocional: “SER LIBRE ES POSIBLE” 2013 al 2020.
 - Integrante de Mujeres Empresarias CONCANACO.

Ponencias, cursos, talleres y conferencias

Instructor de capacitación en los siguientes temas: NOM-035-STPS-2018, inteligencia emocional, burnout, manejo del duelo, primeros auxilios psicológicos, relaciones interpersonales en el trabajo, entre otros a las siguientes empresas u organismos: Tomocrop México, Tomocorp Perú, Grupo Wattsolar, Instituto Municipal de las Mujeres SJR Querétaro, GCC, Boticas Central, Televisa Chihuahua, Kelly Services, Gobierno Municipal, IMSS, Clínica St. Johnn, Pimsa Agente de Seguros y Consultores IBS entre otros.